

INFORMACJE OGÓLNE

Upraszamy prosimy o uważne przeczytanie poniższego tekstu, gdyż stanowi on uzupełnienie „Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez DELTA TRAVEL TOUR OPERATOR”.

Cena:

Wszystkie ceny - o ile nie zaznaczono inaczej podane są w PLN za pobyt za 1 osobę w pokoju/apartamencie lub za apartament i zawierają podatek VAT.

Zakwaterowanie:

Wszystkie próby o dodatkowe świadczenia typu zakwaterowanie w pokojach/apartamentach sąsiadujących ze sobą, zakwaterowanie w pokoju/apartamencie znajdującym się na konkretnym piętrze, DELTA TRAVEL kieruje do kontrahentów. Zastrzegamy jednak, iż świadczeń tych nie można egzekwować na miejscu jako zagwarantowanych, gdyż nie są one dodatkowo płatne i są traktowane jako prośba, chyba że zaznaczono w katalogu dopłatę za tego typu świadczenie. Na spełnienie tego typu świadczeń DELTA TRAVEL nie ma żadnego wpływu i jest to zawsze uwarunkowane możliwościami hotelu/rezydencji.

Hotele:

Większość hoteli za pokój 3 osobowy uważa pokój 2 osobowy (1 łóżko małżeńskie) z dostawką (chyba, że opłata jest jak za 3 osoby pełnopłatne, w takiej sytuacji są to 3 regularne łóżka), tak samo w przypadku pokoju 4- osobowego (z możliwością wystąpienia łóżka piętrowego). Dodatkowo łóżko wiąże się z reguły z mniejszym komfortem oraz mniejszą ilością miejsca w pokoju i bardzo często posiada mniejsze wymiary niż łóżko normalne. Opłaty stałe dla dzieci przysługują zawsze przy 2 os. pełnopłatnych (nie dotyczy oferty Mama+1). Dzieciom w wieku 0-2 lat w hotelach nie przysługują świadczenia.

Apartamenty:

W przypadku apartamentów występują znaczne różnice w rozkładzie pokoi, wyposażeniu kuchni oraz łazienki oraz w typach oferowanych łóżek – w związku z tym należy każdorazowo dokładnie zapoznać się ze szczegółowym opisem zakwaterowania umieszczonym w ofercie.

W rubryce „cena nie obejmuje” znajdują się informacje dotyczące ewentualnych dodatkowych opłatach typu: sprzątkanie końcowe, kaucja zwrotna, taksa klimatyczna, wypożyczenie bielizny pościelowej i ręczników itp. Zgodnie z obowiązującymi na całym świecie przepisami, pokoje i apartamenty należy zwolnić najpóźniej do godz. 9:30 lub 10:00 w dniu wyjazdu. Zakwaterowanie może nastąpić po godz. 16:00 (chyba, że na stronie www.delta-travel.pl lub w katalogu podano inaczej). Późny przyjazd (po godzinie 19:00) do miejsca zakwaterowania musi być zgłoszony w DELTA TRAVEL lub bezpośrednio w recepcji hotelu/ rezydencji. Przybycie do hotelu w trakcie trwania pierwszej doby hotelowej (również w godzinach nocnych lub wczesnych godzinach porannych następnego dnia) zaliczane jest do ilości noclegów zawartych w cenie imprezy. W takim przypadku w hotelach zamiast kolacji serwowana jest tzw. „zimna płyta” (jeśli jest to możliwe). Zakwaterowanie w hotelach i apartamentach odbywa się na podstawie ważnego dokumentu podróży „voucher”, który jest wystawiany przez organizatora pobytu, czyli DELTA TRAVEL (dotyczy wyłącznie imprez z „dojazdem własnym uczestnika” oraz „imprez samolotowych”, w przypadku „imprez autokarowych” DELTA TRAVEL wystawia voucher grupowy).

Wyżywienie:

Standard wyżywienia uzależniony jest od kategorii hotelu. We wszystkich hotelach zabronione jest wnoszenie własnego jedzenia i picia (w tym alkoholi). Istnieje całkowity zakaz wnoszenia jedzenia z restauracji hotelowej. Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy. Napoje: w cenie zawarte są opłaty za napoje do śniadań. Cena z wyjątkiem oferty „wszystko w cenie”, „all inclusive” i „all inclusive light” nie zawiera opłat za napoje do obiadokolacji, o ile nie zaznaczono inaczej.

Przedmioty wartościowe i dokumenty:

Radzimy deponować wszelkie wartościowe przedmioty, dokumenty w sejfie oraz przed wyjściem z pokoju zamykać okna i drzwi.

Informacje paszportowe:

Wszystkie kraje Unii Europejskiej respektują przekraczanie granic na podstawie ważnego, nowego dowodu osobistego lub paszportu, którego ważność winna wynosić minimum 6 miesięcy. UWAGA: przy wyjazdach do pozostałych krajów wymagany jest paszport. Na dzień 04.02.2013 przy wyjeździe do Chorwacji, Czarnogóry i Serbii możliwe jest przekroczenie granicy na podstawie ważnego dowodu osobistego – najbardziej aktualne informacje i zmiany przepisów w poszczególnych krajach znajdują się na stronie www.msz.gov.pl. Obywatele krajów spoza Unii Europejskiej są zobligowani do posiadania ważnych wiz umożliwiających przekroczenie granic każdego z krajów tranzytowych i docelowych.

Oferty last minute, promocje:

Ilość miejsc we wszelkich promocjach oraz Last Minute jest ograniczona.

DLA PODRÓŻUJĄCYCH SAMOLETEM:

Odprawa bagażowo-paszportowa:

Każdy uczestnik imprezy lotniczcej zobowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki (wylotu) 48 godzin przed datą wylotu w biurze touroperatora lub w biurze gdzie wykupił ofertę. Klient zobowiązany jest stawić się na lotnisku na 2 godziny przed wylotem w celu odprawy. Bilety lotnicze oraz vouchery wydawane są przy specjalnym stanowisku, w hali odpraw na lotnisku. Dopuszcza się również możliwość wysyłki tych dokumentów drogą elektroniczną lub pocztą bezpośrednio

do klienta lub do biura, w którym Klient wykupił imprezę.

Bagaż

Uczestnik może zabrać: bagaż podręczny do 5 kg i rozmiarach 55x20x40cm (bezpłatnie) oraz 1 sztukę bagażu głównego do 20 kg (zwycajowo – zależnie od regulacji poszczególnych linii lotniczych). Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku -płatną wg taryf obowiązujących u przewoźnika. Limity bagażu w samolotach przysługują na osobę. Przewoźnik może zabrać nadbagaż wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu odpowiedzialność ponosi przewoźnik lotniczy. Należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Tylko taki dokument jest podstawą roszczeń o odszkodowanie od linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego.

DLA PODRÓŻUJĄCYCH AUTOKAREM:

W czasie przejazdów wahałowych piloci nie spełniają funkcji przewodnika. Miejsca w autokarze są numerowane i przydzielane przez DELTA TRAVEL. W szczególnych przypadkach DELTA TRAVEL może zarezerwować wybrane miejsce w autokarze. Dotyczy to wyłącznie osób uprzywilejowanych, np.: inwalidów, kobiet w ciąży, itp.

Autokary:

Korzystamy z autokarów firmy DELTA TRANSPORT, jak również z usług innych przewoźników. Każdy autokar jest wyposażony w tablicę informacyjną z logiem DELTA TRAVEL. W niektórych przypadkach transport może być połączony dla kilku biur jednocześnie i odbywać się autokarem innego touroperatora.

Przesiadki:

Bardzo często przejazdy na odcinkach krajowych realizowane są mikrobusami lub autokarami turystycznymi innymi niż docelowe. Należy zatem liczyć się z przesiadką do autokaru docelowego. W trakcie przejazdu organizowane są postoje zgodnie z przepisami określającymi czas pracy kierowców.

Bagaż

W związku z przepisami międzynarodowego prawa transportowego określającymi dopuszczalną ładowność autokaru oraz z ograniczoną pojemnością luków bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następujących ilości bagażu: 1 szt. Bagażu o wadze do 20 kg o wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80x60x30), bagaż podręczny o wadze do 5 kg (na wyjazdach zimowych: dodatkowo jedna para nart lub deska snowboardowa oraz jedna para butów – wszystko w pokrowcach). Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, tylko gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym.

Kategoryzacja obiektów:

Przy nazwie obiektu zamieszczono oficjalną kategorię, przyznawaną przez lokalne organizacje turystyczne.

Ubezpieczenie (wariant podstawowy):

Osoby uczestniczące w imprezach organizowanych przez DELTA TRAVEL objęte są ubezpieczeniem AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwanego dalej AXA) na warunkach określonych w umowie generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy AXA a DELTA TRAVEL. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, koszty leczenia, ratownictwo w górach i następstwa uprawiania zimowych sportów amatorskich (wyłącznie na wyjazdach narciarskich i snowboardowych), bagaż podróży osób w czasie ich podróży zagranicznej. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: leczenia chorób psychicznych, depresji, wad wrodzonych chorób przewlekłych, chronicznych, wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, narkotyków a także nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych z wykonywaniem pracy za granicą, z wyciecznym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów ekstremalnych i wysokiego ryzyka (szczegółowe przypadki ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela określone są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróży „Kontynenty”). W przypadku wystąpienia szkody wymagającej wizyty u lekarza konieczny jest niezwłoczny kontakt (przed wizytą u lekarza) z Centrum Alarmowym Inter Partner Assistance tel.: +48 22 575 90 80. W przeciwnym wypadku zastosowana będzie redukcja wypłaty odszkodowania w wysokości 40 EUR. W przypadku imprez grupowych ochrona ubezpieczeniowa AXA rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od początku dnia określonego jako data rozpoczęcia imprezy w „Umowie-Zgłoszeniu” zawartej z DELTA TRAVEL. Ochrona ubezpieczeniowa AXA kończy się z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży, nie później jednak niż z upływem dnia określonego jako data zakończenia imprezy w „Zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie”. W przypadku imprez z „dojazdem własnym uczestnika” ochrona ubezpieczeniowa AXA rozpoczyna się na 24 godziny przed właściwym terminem rozpoczęcia imprezy wskazanym w „Umowie-Zgłoszeniu”, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa AXA kończy się 24 godziny po właściwym terminie zakończenia imprezy wskazanym w „Umowie-Zgłoszeniu”, nie później jednak niż z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży (w przypadku wyjazdów do Hiszpanii okres ten automatycznie przedłuża się do 48 godzin).

Pakiet podstawowy AXA obejmuje:

- KL: 10 000 EUR (w tym dla imprez narciarskich koszty ratownictwa górskiego 5 000 EUR)
- NNW: 2 000 EUR
- Ubezpieczenie bagażu podróжного: 200 EUR (ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko i wyłącznie rzeczy osobiste, a nie dotyczy pieniędzy i kosztowności, sprzętu audio-video,

fotograficznego itp.).

Ogólne warunki ubezpieczenia podróży Kontynenty dostępne są na www.delta-travel.pl - w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem należy postępować zgodnie z procedurą opisaną w tym dokumencie.

Gwarancja zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn losowych (KR):

Umowa ubezpieczenia może być zawarta do 5 dni od daty zawarcia umowy-zgłoszenia w imprezie turystycznej o ile do rozpoczęcia imprezy pozostaje więcej niż 30 dni, w przeciwnym wypadku ubezpieczenie może być zawarte wyłącznie w dniu podpisania umowy-zgłoszenia. Ubezpieczenie obejmuje koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z odwołaniem jego uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych, niezależnych od ubezpieczonego m.in. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród lub śmierć ubezpieczonego lub osoby bliskiej, poważne zdarzenie losowe wymagające obecności ubezpieczonego w miejscu zamieszkania i inne. Koszt ubezpieczenia wynosi 3 % wartości imprezy z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność AXA na jedną osobę nie przekracza 4 000 EUR. W przypadku rezygnacji z imprezy ubezpieczony otrzyma świadczenie w wysokości 80% poniesionych a niezrefundowanych kosztów.

Ubezpieczenie KL, NNW rozszerzone o amatorskie uprawianie sportów letnich:

W przypadku jeżeli uczestnik imprezy letniej zamierza na wyjeździe uprawiać amatorskie sporty letnie (windsurfing i jego pochodne) może wykupić stosowne ubezpieczenie w cenie 4 PLN/dzień od osoby.

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) i sprzętu sportowego (SS):

Proponujemy również zawarcie umowy ubezpieczenia OC (szkody wyrządzone innej osobie lub jej rzeczy)związanego z uprawianiem narciarstwa, windsurfingu i ich pochodnych oraz służącego w tych dyscyplinach sprzętu sportowego. Mogą Państwo tego dokonać wypełniając odpowiednie pole w „Umowie-Zgłoszeniu”. Stawka składki: 5 PLN/ dzień od osoby. Suma ubezpieczenia: 10 000 EUR.

Choroby przewlekłe (CP):

Obejmuje koszty leczenia wraz z następstwami chorób przewlekłych (choroby wieńcowe, reumatyczne, itp.) i nowotworowych. Za choroby przewlekłe uważa się choroby długotrwałe, leczone okresowo lub stale. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób będących następstwem wad wrodzonych, depresji i zaburzeń psychicznych. Stawka składki: 11 zł/ dzień od osoby lub w przypadku jeśli ubezpieczony wykupił ubezpieczenie OC-SS: 17 PLN/dzień od osoby.

Ustalenia dodatkowe do umów

Biura podróży pośredniczące w zawieraniu umowy nie są uprawnione do składania żadnych wiążących zapewnień lub dokonywania jakichkolwiek ustaleń odbiegających od treści oferty zawartej w katalogu przez Organizatora bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez organizatora.

Uwagi:

Katalog opracowano w oparciu o informacje zebrane do dnia 04.02.2013 r.